



2020年12月吉日

お客様各位

〒141-0031 東京都品川区西五反田 5-2-4 レキシントン・プラザ西五反田 6F

Phone:03-5759-8500 Fax:03-5759-8508

www.tainstruments.com/infojapan@tainstruments.com

ティー・エイ・インストルメント・ジャパン(株)営業課

サービスサポートに関する重要なお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

毎々格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

表記の件、サービスサポート終了装置および終了日を下記にご案内いたします。

古い装置のご使用状況を把握したいと思っておりますので、お手数ですが下記、是非ご登録のほどよろしくお願いたします。空欄をご記入の上、FAXもしくはメールにてご返送いただけますと幸いです。

お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

サービスサポート終了装置と終了日(以下の装置につきましては全 Version サポート終了)

表 1. レオメータ(粘弾性測定装置)

装置名	サポート終了日
AR 500, AR 1000 Version A	2009年12月31日
ARES V5/15	2010年12月31日
AR1000 version B, AR2000	2013年12月31日
AR550	2014年12月31日
ARES V6-V8, RDA III, RFS III, RSA III	2016年12月31日
AR1500EX, AR2000EX, AR-G2	2018年12月31日
Q Series DMA (Q800)	2025年12月31日

表 2. 熱分析装置

装置名	サポート終了日
SGA-100, SGA-CX	2015年12月31日
VTI-SA (VTI SA+ではない)	2017年12月31日
Q Series DSC (Q10/100/1000 & Q20/200/2000), Q Series TGA (Q50/500 & Q5000IR)	2024年12月31日

