



2017年12月吉日

お客様各位

## サービスサポートに関する重要なお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

毎々格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

表記の件、サービスサポート終了装置および終了日を下記にご案内いたします。お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

サービスサポート終了装置と終了日

表 1. レオメータ

装置名	サポート終了日	型番(S/N)・ Version 確認方法等
AR 500	2009年12月31日	確認不要
AR 1000 Version A	2009年12月31日	コンソール後面に5本の配線(ETCオプション付きは6本)
ARES V5/15	2010年12月31日	Orchstrator 起動→help 一番下 →About TA Orchestrator Firmware Version が 5. ~ or 15. ~ のもの
AR1000 version B	2013年12月31日	コンソール後面に3本の配線 (ETCオプション付きは4本)
AR2000	2013年12月31日	確認不要
AR550	2014年12月31日	確認不要
QCR II	2014年12月31日	確認不要
CSA II	2014年12月31日	確認不要
ARES V6-V8	2016年12月31日	Orchstrator 起動→help 一番下 →About TA Orchestrator Firmware Version が 6.~8.のもの
RDA III	2016年12月31日	確認不要
RFS III	2016年12月31日	確認不要
RSA III	2016年12月31日	確認不要
AR1500EX, AR2000EX, AR-G2	2018年12月31日	確認不要

表 2. 熱分析装置

装置名	サポート終了日	型番(S/N)・ Version 確認方法等
29XX シリーズ	2009 年 12 月 31 日	確認不要
SGA-100	2015 年 12 月 31 日	全バージョンサポート終了
SGA-CX	2015 年 12 月 31 日	全バージョンサポート終了
MB-300G	2015 年 12 月 31 日	全バージョンサポート終了
VTI-SA(VTI SA+ではない)	2017 年 12 月 31 日	確認不要

表 3. マイクロカロリメータ

TAM 2277(s/n<400)	2007 年 12 月 31 日	装置前面開き扉の裏
TAM 2277(s/n>400)	2012 年 12 月 31 日	装置前面開き扉の裏
4300 Isooperibol Solution Calorimeter	2012 年 12 月 31 日	確認不要
4600 2-DropCalorimeter	2012 年 12 月 31 日	確認不要
3114&3115 TAM Air(Picologger version)	2013 年 12 月 31 日	確認不要
4200 ITC II	2014 年 12 月 31 日	確認不要
4400Isothermal MicroCalorimeter	2014 年 12 月 31 日	確認不要
4500 Isothermal NanoCalorimeter	2014 年 12 月 31 日	確認不要
4700Thermoplastic Calorimeter	2014 年 12 月 31 日	確認不要
530x Nano ITC III(pre-2G)	2014 年 12 月 31 日	確認不要
6100 Nano-DSC II	2014 年 12 月 31 日	確認不要
4100 MC-DSC (Blue rectangular chassis)	2017 年 12 月 31 日	確認不要
530x Nano ITC 2G (Gray & blue triangle chassis)	2017 年 12 月 31 日	確認不要
630x Nano DSC (Blue triangle chassis)	2017 年 12 月 31 日	確認不要

以上



ティー・エイ・インストルメント・ジャパン株式会社

お問い合わせ先

東京本社 〒141-0031 東京都品川区西五反田 5-2-4 レキシントン・プラザ西五反田 6F

Phone:03-5759-8500 Fax:03-5759-8508 セールス課

[www.tainstruments.com/infojapan@tainstruments.co.jp](http://www.tainstruments.com/infojapan@tainstruments.co.jp)