

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### Premessa

Ogni ordine comporta di diritto l'adesione pura e semplice del cliente alle presenti condizioni generali di vendita ed esclude l'applicazione di qualsiasi suo documento, in particolare le eventuali condizioni generali d'acquisto di cui intendesse avvalersi. Salvo accordo scritto, la semplice comunicazione delle condizioni generali d'acquisto alla società WATERS non implica in alcun caso la loro accettazione da parte di quest'ultima. Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano l'ordine di prodotti o servizi (formazione e riparazione al di fuori del contratto di manutenzione) da parte del cliente. L'assenza di riserve formulate per iscritto entro 3 giorni dal ricevimento di detti prodotti o servizi priva il cliente della facoltà di avanzare qualsiasi contestazione.

### Articolo 1: ORDINE L'ordine si realizza attraverso l'invio, da parte del cliente, di un buono d'ordine che riporti il numero dell'offerta trasmesso in precedenza da WATERS.

#### L'accettazione dell'offerta equivale ad accettazione delle condizioni generali di vendita.

- 1.1. In mancanza dell'offerta, la vendita si considera conclusa al prezzo vigente nel giorno del ricevimento dell'ordine. Le condizioni generali di vendita vengono quindi allegare alla fattura, la cui spedizione indica l'accettazione dell'ordine da parte di WATERS.
- 1.2. In caso di contestazione avente per oggetto l'effettiva trasmissione di un ordine tramite il sito web di commercio elettronico, le registrazioni informatiche fornite da WATERS hanno valore di prova tra le parti.
- 1.3. Waters potrà non dar corso a ordini incompleti o non corretti, o in caso di indisponibilità dei prodotti ed inoltre qualora l'ordine fosse non conforme alle norme di legge vigenti nel Paese del Produttore. Sarà cura di Waters comunicare, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo all'ordine la non conclusione dello stesso. La mancata comunicazione tuttavia non potrà essere utilizzata per un eventuale richiesta di risarcimento del danno.

### Articolo 2: modifica e annullamento

- 2.1. Qualsiasi modifica d'ordine diventa operativa soltanto con il consenso scritto di WATERS.
- 2.2. Senza il consenso scritto di WATERS, non può essere annullato nessun ordine.

### Articolo 3: prezzo

- 3.1. I prezzi riportati nelle offerte sono puramente indicativi e non hanno alcun valore contrattuale.
- 3.2. I prezzi applicabili in via definitiva a un ordine sono quelli in vigore nel giorno del ricevimento dell'ordine, ad eccezione degli ordini programmati, in cui il prezzo fatturato sarà quello vigente al momento della consegna.
- 3.3. WATERS si riserva il diritto di modificare i prezzi senza preavviso. In caso di modifica del prezzo, prevale la tariffa vigente alla data del ricevimento dell'ordine.
- 3.4. I prezzi indicati da WATERS, compresi quelli riportati nel suo sito di commercio elettronico, si intendono tutti in euro, imposte escluse, franco fabbrica e al netto delle spese di trasporto e gestione.
- 3.5. In via eccezionale, WATERS può concedere al cliente una riduzione di prezzo in base a criteri quantitativi o qualitativi e tenendo conto di tutti i servizi, benefici e altri vantaggi che possono derivare dalla negoziazione del contratto di vendita interessato.

### Article 4 : livraisons - obligation d'assurance

- 4.1. Sauf stipulation expresse, toute vente est réputée conclue « départ usine ». Les INCOTERMS publiés par la Chambre de Commerce Internationale, en vigueur à la date de la commande, régissent les obligations des parties et tranchent les difficultés d'interprétation.
- 4.2. Les délais de livraison, bien que déterminés aussi exactement que possibles, ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle, sauf stipulation contraire, expressément acceptée par WATERS SAS, au plus tard le jour de la commande.
- 4.3. À ce titre, aucune pénalité de retard ne pourra être imputée à WATERS SAS, qui ne pourra voir sa responsabilité recherchée pour tout préjudice en résultant. Aucune annulation de la commande ne pourra en résulter.
- 4.4. WATERS SAS, sauf indications particulières du client, apprécie le mode d'acheminement des marchandises le plus opportun.
- 4.5. Tout retard de livraison dû à un fait caractéristique de la force majeure ou en cas de grève, lock-out, incendie, inondation, bris de machine, difficultés d'approvisionnement, entraînera au choix de WATERS SAS, soit la résiliation pure et simple du contrat, soit la prorogation des délais de livraison et ce, sans qu'aucune partie ne puisse se prévaloir d'une indemnité. Les marchandises prêtes au moment de l'annulation seront remises au client qui est tenu d'en prendre livraison et d'en verser le prix.
- 4.6. En cas de perte, substitution ou avarie liées au transport, le client doit en informer le transporteur dans le délai légal de 3 jours par lettre recommandée avec accusé de réception ou par acte extra-judiciaire en application de l'article L 133-3 du Nouveau Code de commerce.

### Articolo 4: consegna e obbligo di assicurazione

- 4.1. Salvo stipulazione esplicita, ogni vendita è considerata conclusa "franco fabbrica". Gli INCOTERMS pubblicati dalla Camera di Commercio Internazionale e vigenti alla data dell'ordine disciplinano gli obblighi delle parti e rappresentano le norme di riferimento per la risoluzione delle difficoltà di interpretazione.
- 4.2. Salvo stipulazione contraria, espressamente accettata da WATERS entro la data dell'ordine, i termini di consegna, benché stabiliti con la massima precisione possibile, vengono forniti a mero titolo indicativo e non hanno alcun valore contrattuale.
- 4.3. A tal riguardo, nessuna penale di mora può essere addebitata a WATERS, che non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danno derivante dalla ritardata consegna. La ritardata consegna non può giustificare, inoltre, l'annullamento dell'ordine.
- 4.4. I rischi e i pericoli relativi alle merci (danni alle merci e danni a terzi) sono esclusivamente a carico del cliente dal momento della loro spedizione.
- 4.5. Su richiesta dell'acquirente, si potrà procedere, in via eccezionale, al deposito provvisorio delle merci nei locali di WATERS a rischio e pericolo dell'acquirente sia per i danni alle merci che per i danni provocati a WATERS da queste ultime.
- 4.6. Salvo indicazioni specifiche del cliente, WATERS adotterà la modalità di spedizione delle merci che riterrà più opportuna.
- 4.7. Qualsiasi ritardo di consegna dovuto a cause di forza maggiore, quali scioperi, serrate, incendi, inondazioni, guasti alle macchine o difficoltà di approvvigionamento, comporterà, a scelta di WATERS, la risoluzione pura e semplice del contratto o la proroga dei termini di consegna senza che nessuno possa invocare alcun indennizzo, risarcimento dei danni o la risoluzione del contratto. Le merci pronte al momento dell'annullamento saranno rimesse al cliente, che è tenuto a prenderle in consegna e a versarne il prezzo.
- 4.8. In caso di perdita, sostituzione o avaria dovuta al trasporto, il cliente deve informarne il vettore entro il termine legale di 3 giorni tramite raccomandata a.r.

### Articolo 5: vizio di conformità

- 5.1. I reclami aventi per oggetto una determinata consegna o spedizione sono ammissibili nei confronti di WATERS soltanto se inoltrati entro 8 giorni dalla consegna mediante raccomandata a.r. In caso contrario, si presumerà che il cliente abbia accettato la consegna senza riserve.
- 5.2. Il vizio di conformità di una parte della consegna non esonera dall'obbligo di pagare tutte le merci per le quali non sia stata formulata alcuna contestazione.
- 5.3. Il reclamo deve specificare il nome e il numero di riferimento del prodotto e il numero di lotto o numero di serie riportato su ciascun imballaggio. Nessuna resa di merci può essere effettuata senza il preliminare consenso di WATERS, che, in caso contrario, si riserva il diritto di rispedirle a spese dell'acquirente.
- 5.4. I vizi di materiali o di fabbricazione delle merci riconosciuti da WATERS, al di fuori delle tolleranze d'uso, daranno luogo, a scelta di WATERS, alla sostituzione o riparazione delle merci o al rimborso del relativo importo fatturato ad esclusione di qualsiasi indennizzo. WATERS declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti che potrebbero derivare da vizi occulti.
- 5.5. Il beneficio della garanzia è subordinato a un utilizzo, da parte dell'acquirente, che sia conforme al manuale d'uso allegato ai prodotti, e alla loro conservazione in un

luogo idoneo e, segnatamente, asciutto e temperato. Applicazioni particolari del prodotto che non siano previste nel manuale d'uso non sono coperte da garanzia.

5.6. La garanzia sugli strumenti è valida per 12 mesi dalla loro installazione da parte di WATERS. Nel caso in cui l'installazione dello strumento venga effettuata dal Cliente, il termine di garanzia di 12 mesi decorre dalla data di consegna. Per i materiali consumabili e i pezzi soggetti a usura, la garanzia è di 3 mesi dalla loro consegna.

**Articolo 6: modalità di pagamento, interessi di mora e sconto**

- 6.1. Il pagamento della merce va effettuato presso la sede sociale entro i termini concordati in offerta.
- 6.2. In caso di mancato pagamento entro il termine previsto in fattura, il cliente sarà tenuto, di diritto, al versamento di un interesse di mora pari al saggio legale in vigore, esigibile immediatamente il primo giorno successivo alla data di scadenza della fattura, senza alcuna costituzione in mora o formalità preliminare.
- 6.3. In caso di mancato pagamento di una sola fattura alla sua scadenza, le altre fatture non scadute saranno immediatamente esigibili senza alcuna costituzione in mora o formalità preliminare e qualsiasi accordo di rateizzazione di pagamento diverrà nullo.
- 6.4. In caso di mancato pagamento di una sola fattura alla sua scadenza, WATERS si riserva il diritto di soprassedere all'evasione degli ordini correnti futuri.

**Articolo 7: riservato dominio e trasferimento dei rischi**

- 7.1. In conformità all'art. 1523 c.c., il trasferimento di proprietà è sospeso fino al pagamento integrale del prezzo, ma il trasferimento dei rischi al cliente avviene al momento della consegna.
- 7.2. L'acquirente è tenuto ad assicurare le merci contro tutti i danni da esse subiti o provocati e le polizze di assicurazione devono specificare che sono di proprietà di WATERS.
- 7.3. In caso di mancato pagamento integrale o parziale del prezzo alla scadenza, WATERS potrà esigere di diritto, e senza alcuna formalità preliminare, la restituzione delle merci a spese, rischio e pericolo dell'acquirente. Gli acconti già versati resteranno quindi acquisiti a titolo di primo risarcimento danni con la riserva di qualsiasi altro indennizzo. In caso di pignoramento o di qualsiasi altro intervento da parte di terzi, l'acquirente deve informarne immediatamente WATERS, così come deve informarla dell'eventuale alienazione o cessione in garanzia della sua azienda.
- 7.4. La rivendita delle merci, da parte dell'acquirente, prima del pagamento integrale comporta la risoluzione di diritto della vendita iniziale, con la presunzione che l'acquirente le abbia rivendute per conto di WATERS, con facoltà di questa di esigere il prezzo.

**Articolo 8: nullità di una clausola**

- 8.1. L'eventuale nullità o annullamento di una clausola delle presenti condizioni generali di vendita non inficia la validità delle restanti clausole.

**Articolo 9: loi applicable et attribution de jurisdiction**

INFORMATIVA PRIVACY Consenso al Trattamento dei Dati Personali, D.Lgs. n° 196 del 30 Giugno 2003 ( "Codice in materia di protezione dei dati personali " ).  
Accettando la nostra offerta dichiarate di averci fornito i Vostri dati personali in totale libertà ed autodeterminazione. Inoltre, prendendo atto dell'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 acconsentite al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta normativa. L'informativa privacy completa è reperibile anche sul sito Internet Istituzionale [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

**Articolo 10: legge applicabile e foro competente**

- 10.1. I contratti stipulati da WATERS sono disciplinati dalla legge italiana. In caso di difficoltà di interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita, anche in caso di chiamata in garanzia o di pluralità di convenuti, il Foro competente è quello di Milano